

NVR-Pro

ログ取得手順書

目次

【はじめに】	2
【ログ取得】	2
準備するもの	2
権限設定.....	2
ログ取得手順	3

【はじめに】

この度は当社の NVR-Pro をご採用いただき誠にありがとうございます。本書では NVR-Pro のログ取得方法を説明しています。

この手順を実施すると SKVMS の停止、起動が自動的に行われ、録画欠損が約 2、3 分発生します。

【ログ取得】

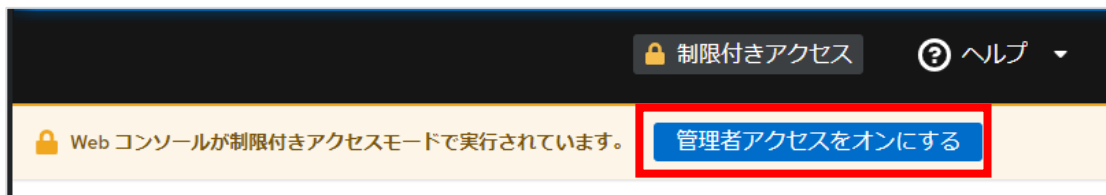
準備するもの

- ・ NVR-Pro
- ・ 作業用 PC ※作業前に WinSCP をインストールしてください。

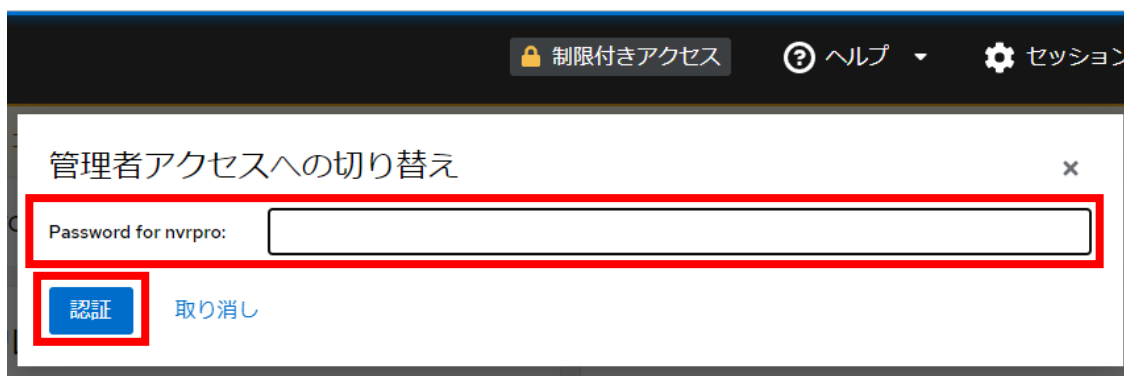
権限設定

ログイン後の画面に「制限付きアクセス」と表示される場合は、以下の手順で制限を解除します。

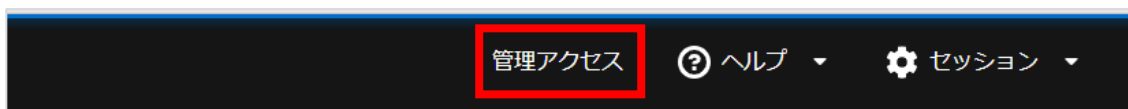
1. 管理画面(http:// [NAS の IP] :9090)にブラウザでアクセスし、ログインします。
2. 「管理者アクセスをオンにする」をクリックします。



3. ログインパスワードを入力し、「認証」をクリックします。

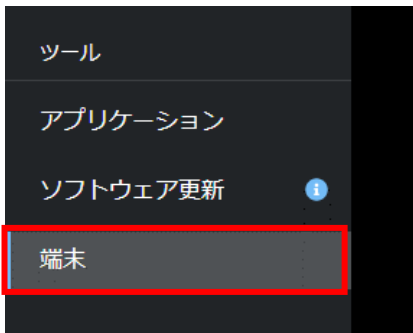


4. 「制限付きアクセス」の表示が消え、「管理アクセス」と表示されることを確認します。



ログ取得手順

1. 左側メニューから「端末」を選択します。



2. 端末画面で「`sudo bash ./getlog.sh`」と入力し、Enter キーを押下します。
3. 「password for nvrpro:」と表示されたら、管理画面のログインパスワードを入力し、Enter キーを押下します。（※入力したパスワードは画面に表示されません。）
4. 一番下の行に「`nvrpro@nvrpro:~$`」と表示されたら、この画面での操作は終了です。

```
nvrpro@nvrpro:~$ sudo bash ./getlog.sh
[sudo] password for nvrpro:
SK VMSサーバーを停止します...
以下を /home/nvrpro/logs.tar.gz に圧縮します...
'log' 'ecs.sqlite' 'ecs_static.sqlite' 'mserver.sqlite'
SK VMSサーバーを再開します...

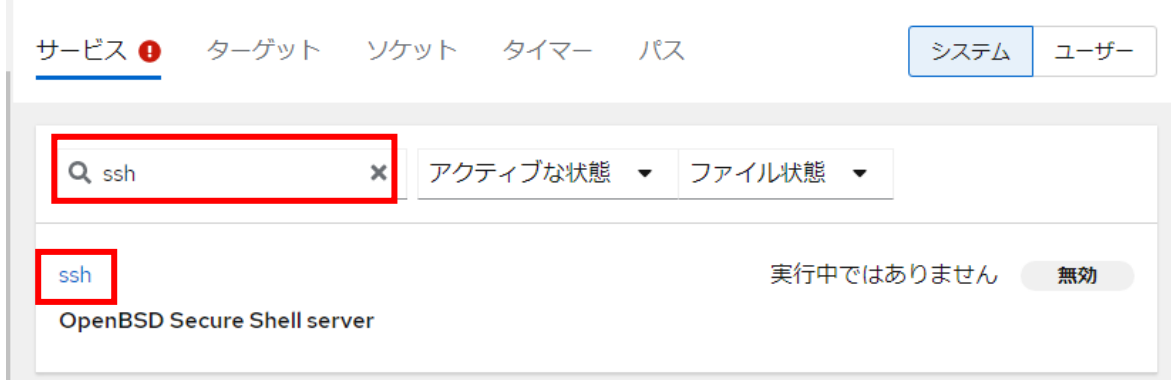
取得完了しました。
Navigator 画面から、'logs.tar.gz' 'core.tar.gz' をダウンロードしてください。
具体的な障害発生日がわかる場合は、varlog ディレクトリから '障害翌日のファイル'
※障害当日に実行している場合は 'syslog (日付・拡張子なし)' を取得してください。

サイズが大きくメール添付できない場合は、'OneDrive'や'ギガファイル便'等
ファイル共有サイトにアップロードのうえ、共有リンクをお知らせください。
tail: no process found
nvrpro@nvrpro:~$ █
```

5. 管理画面の左側メニューから「サービス」を選択します。



6. 検索ボックスに「ssh」と入力して検索し、検索結果の「ssh」をクリックします。

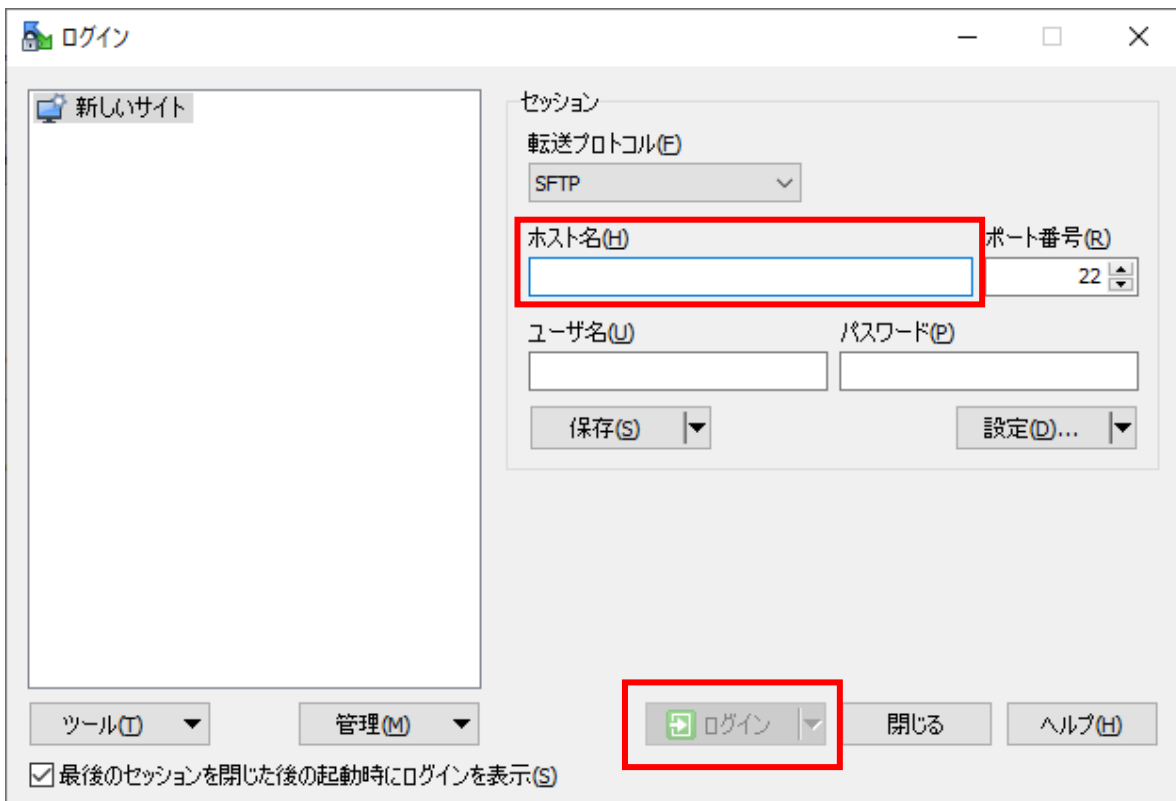


7. グレーのトグルボタンをクリックし、ボタンが青色になったことを確認します。

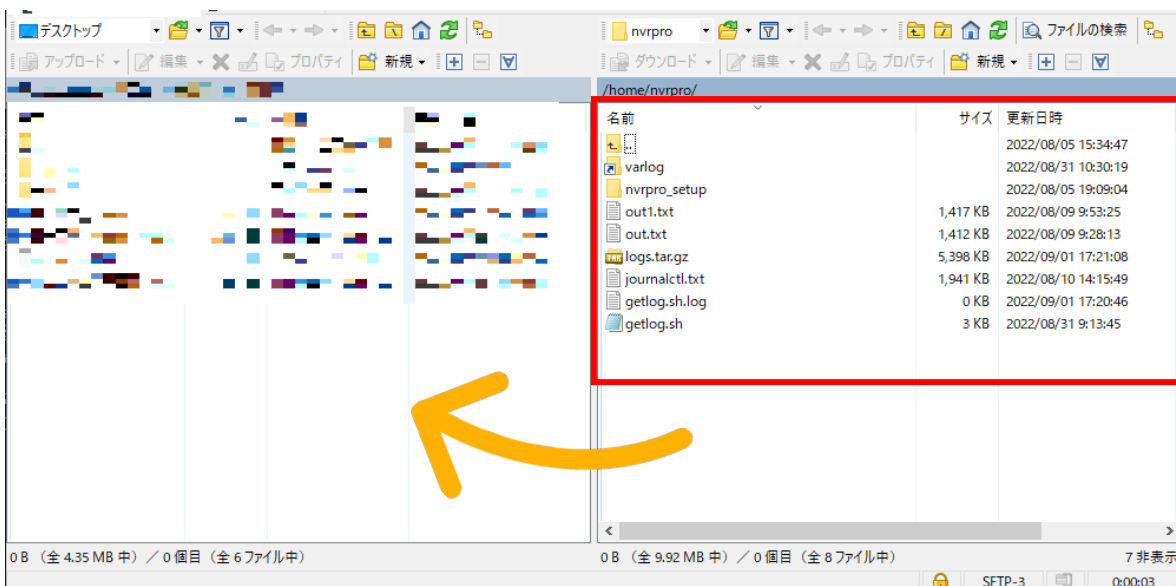


8. 作業用 PC で WinSCP を起動します。

9. NVR-Pro の IP アドレス、管理画面のログイン ID とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

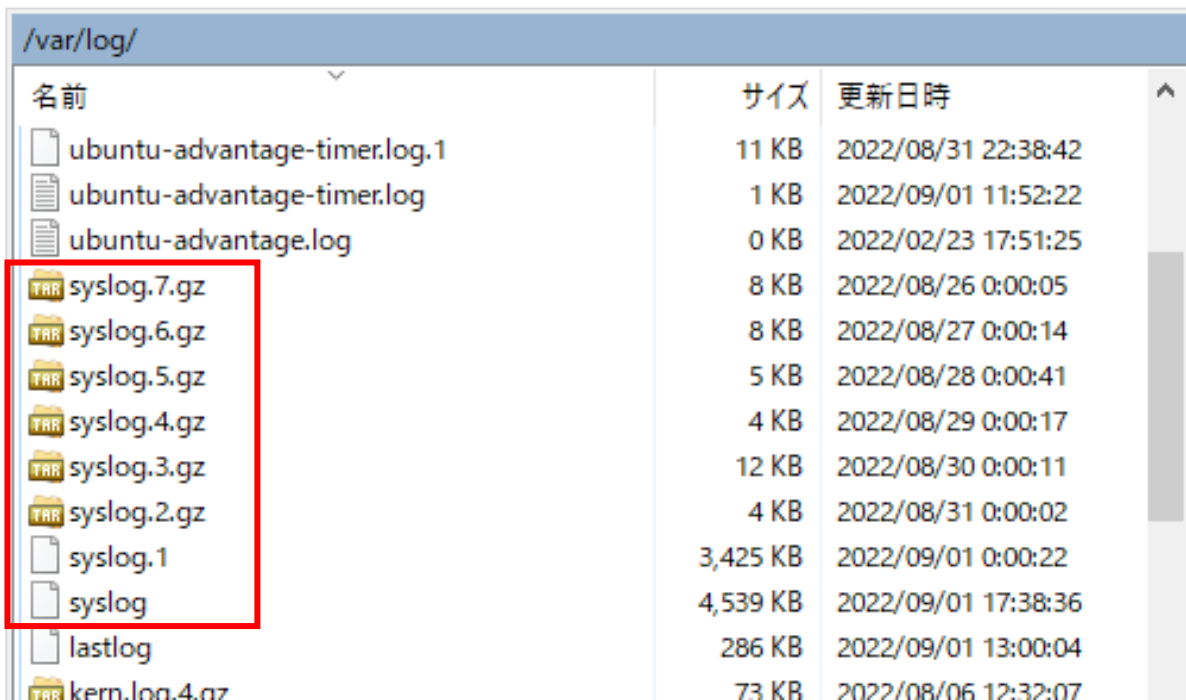
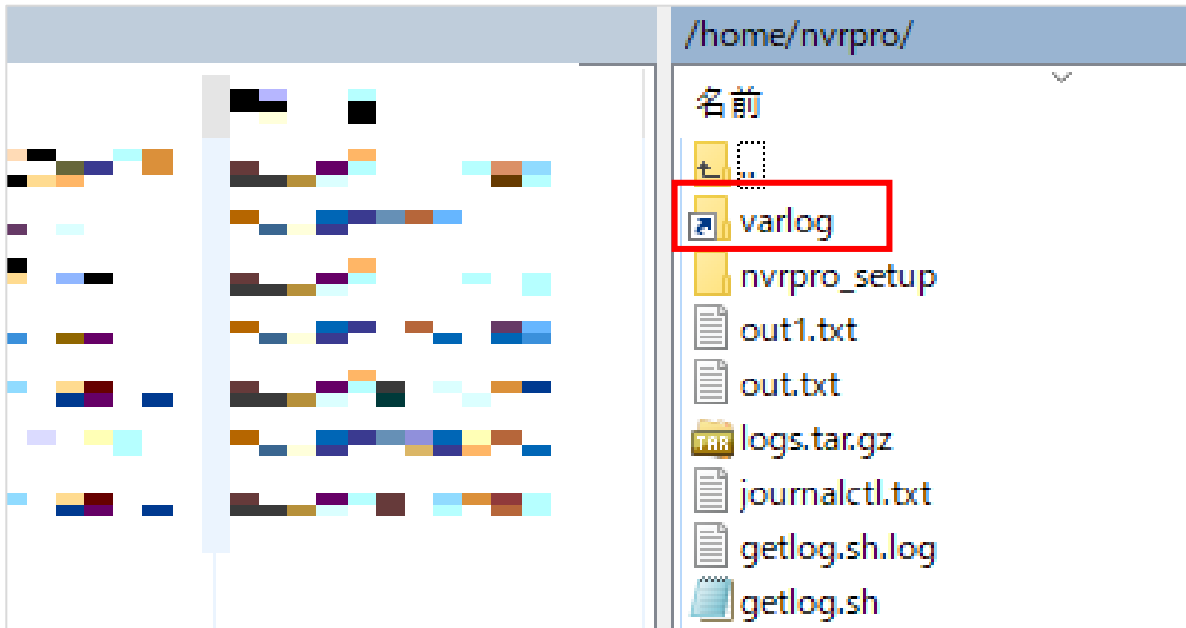


10. 右側の画面で「logs.tar.gz」と「core.tar.gz」を選択し、ドラッグアンドドロップで左側の画面にコピーします。(core.tar.gz は作成されない場合もあります。)



11. 「varlog」をクリックします。

12. ファイル名に「syslog」が入っているファイルをすべて左側画面にコピーします。



取得したファイルを弊社へご送付ください。

ファイルサイズが大きくメールに添付できない場合は、ファイル共有サイトにアップロードのうえ、共有リンクをお知らせください。

以上