



## NVR

### トラブルシューティング

対象機器：NVR-0802PR MkII、NVR-1602PR MkII

項目	トラブル内容	対応手順
電源	スイッチを押しても電源が入らない。	電源プラグが本体からはずれていないかご確認ください。
		電源コードやパネルをつなぐコードが外れている、または HDD を留めるネジが外れて NVR 内に落ちていると電源が入らないことがありますので NVR 本体のカバーを外してご確認ください。
NVR へアクセス	NVR 検索ツールで接続した NVR が表示されない。	NVR の電源が入っているかご確認ください。
		LAN ケーブルは刺さっており、NVR の LAN ポートは光っているかご確認ください。
		NVR を再起動して再度ご確認ください。
		NVR と PC が同じネットワーク内にあることをご確認ください。PC の IP アドレスの確認方法 (Windows 10) は[スタートメニュー]→[設定]→[ネットワークとインターネット]→[状態]→[アダプターのオプションを変更する]→[イーサネット]ダブルクリック→[プロパティ]→表示されたプロパティ画面内にある[インターネットプロトコル バージョン 4]をクリックして、[プロパティ]をクリックします。PC の IP アドレスが表示されますので、サブネットマスクが入力されている列の数字が PC と NVR で同じであることをご確認ください。
		同じネットワーク内にあるが NVR にアクセスできない場合は、NVR ユーザーマニュアルを参照して工場出荷時に戻した後、再度 NVR 検索ツールを実行してください。
	パソコンから NVR にアクセスできない。	<p>以下をご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NVR の電源が入っているか</li> <li>2. LAN ケーブルは刺さっており、NVR の LAN ポートは光っているか</li> <li>3. NVR を再起動する</li> </ol>
	直結モニタに映像が映らない。	<p>以下をご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NVR の電源が入っているか</li> <li>2. モニタの電源が入っているか</li> <li>3. NVR とモニタを繋ぐケーブルはしっかりと刺さっているか</li> <li>4. NVR を再起動する</li> <li>5. 別のモニタ・ケーブルを使う</li> </ol>
	直結モニタのマウスが動かない。	<p>以下をご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. マウスの抜き差しを行う</li> </ol>

		<p>2. NVR の再起動する</p> <p>3. マウスを交換する</p>
	ログイン画面でユーザ名、パスワードを入力してもログインできない。	<p>初期起動時のユーザ名、パスワードを間違えて入力していないかご確認ください。</p> <p>ユーザ名：admin</p> <p>パスワード：admin123</p> <p>カメラと NVR が同じネットワーク内にあることをご確認ください。</p>
カメラ登録	カメラ自動サーチ機能でカメラが検出されない。	<p>カメラが工場出荷時 IP アドレスになっている可能性がございます。カメラの取扱説明書に記載されている初期 IP アドレスをご確認いただくか、カメラ自動検出ツールを利用し、工場出荷時の IP または固定 IP のカメラを検出してください。</p> <p>プレビューの際に画質、フレームレートを高く設定しているとプレビューまで時間がかかることや表示されないことがあります。設定を変更して再度プレビューをクリックしてください。</p>
ライブ映像	カメラのライブ映像が見れない。	<p>以下をご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. カメラ設定を確認する</li> <li>2. カメラを再起動する</li> <li>3. NVR を再起動する</li> <li>4. カメラの LAN ケーブルを変えてみる</li> </ol>
録画再生	録画映像が見られない。	<p>以下をご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 録画設定はされているか</li> <li>2. HDD は NVR に認識されているか</li> <li>3. NVR を再起動する</li> <li>4. HDD をフォーマットする</li> </ol> <p>※フォーマットを行うと録画データが消失します。</p> <p>録画映像が見られないは HDD 故障に起因するものが多いため、設定画面から HDD の状態確認をお願いいたします。</p>
	録画映像を USB にエクスポート出来ない（認識されない）。	<p>以下をご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. USB の抜き差しを行う</li> <li>2. USB は特定の形式でフォーマットされているか FAT32 又は NTFS 形式</li> <li>3. USB に十分な空き容量があるか</li> </ol>
設定画面	時刻が現在の時刻とずれている。	「設定」-「システム」-「情報」から時刻の設定が可能です。

**[弊社お問い合わせサポートセンター]**

TEL 011-299-4416 受付時間 9:00～17:00 (土日、祝祭日及び当社指定休業日を除く)

E-mail: [camera-support@systemk.co.jp](mailto:camera-support@systemk.co.jp) 株式会社システム・ケイ サポートデスク**[NVR 故障・修理の流れ]**

本トラブルシューティングを確認頂いても症状が改善しない場合は NVR 故障の可能性がございます。以下 URL のページに従い修理の申込みをお願い致します。

<https://nvr.bz/support/repair.php>

**■保証規定■**

- 1.操作説明書に従って使用したにも関わらず自然に故障した場合は、保証規定により無償修理致します。尚販売店様(弊社サポートセンター)へご持参またはご送付頂く際の諸費用につきましてはお客様ご負担となります。
- 2.以下の場合には保証期間内でも保証対象外となります。  
自然災害、浸水、異常電圧等による故障。落下、外圧等による物理的破損。お客様ご自身による修理、改造、分解等、または保管上の不備による故障・損傷。その他操作説明書に基づかない操作による故障・損傷、ファームウェアの更新に失敗した場合の故障・損傷。
- 3.本製品の使用中及び故障に起因する付随的損害(ライブ表示及び保存データの不具合及び毀損等により生じた直接的間接的を問わず、お客様の利益損失等)につきましては、弊社は一切の責任を負いませんのであらかじめご了承ください。
- 4.保証の対象となるのは本体のみです。付属品につきましては保証対象外となります。尚、本体にハードディスクをあらかじめ弊社にて組み込んだ機種はハードディスクも保証対象となります。

**■ご注意■**

- 1.本保証書によりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 2.保証期間経過後の修理等につきましては販売店様または弊社サポートセンターへご連絡ください。この際の修理費用につきましてはお客様ご負担(有償)となります。

